

Voices in Action

Voltee en español • Volume II • Issue 1 • Spring 2010

Visit to Bronx Borough President's Office

PAG Members met with Bronx Deputy Borough President Aurelia Greene on Tuesday, January 12, to find out more information about the Office of the Bronx Borough President. We told Ms. Greene about CHCA and what makes us unique, and Ms. Greene explained the many services her Office offers. It was a successful meeting and we made plans to meet again in a few months. Below are some of the services and referrals the Borough President's Office offers its residents:

- **Constituent Services:** Addresses needs such as housing (including affordable housing & senior housing options); immigration referrals; sanitation and neighborhood safety complaints, and other quality of life issues.
- **Additional Issues:** Domestic violence referrals; economic development and job training/placement programs; real estate programs; education work shops and college fairs; Public Health issues, including the annual "Bronx Health Fair"; and Transportation issues.

Below is information to share with your colleagues, patients, and families. They can contact the Office directly if they need more information:

Bronx Borough President's Office
851 Grand Concourse, Suite. 301
The Bronx, NY 10451

General Office: (718) 590-3500
Ruben Diaz Jr., Borough President: (718) 590-3557
Aurelia Greene, Deputy Borough President: (718) 590-4036
Constituent Services: (718) 590-3554
Community Services: (718) 590-6001
Health & Human Services: (718) 537-5268
Senior Services: (718) 590-6248

Email: webmail@bronxbp.nyc.gov
Website: <http://bronxboropres.nyc.gov/>

The PAG Mission

The Policy Action Group gives CHCA home care workers an opportunity to become knowledgeable about issues important to become speakers on our own behalf, and develop ourselves as leaders.

The PAG Vision:

- To have our voices heard
- To be recognized for the high quality of our work
- To be earning a living wage
- To have an impact on the direction of our profession
- To be recognized for how hard we work
- To be acknowledged and respected for the invaluable contribution we make to the lives of others

If you would like to join the PAG, call Denise Clark at 718.742.5706, x223.

Announcements!

CURRENT CHCA BOARD MEMBERS

- Ivonne Rosado
- Gail Porter
- Veticia Encarnacion
- Paula Vereen
- Zenobia Hernandez
- Kim Alleyne
- Andrea Davis

NEW CHCA PEER MENTORS

- Candida Fernandez
- Ancil Alexander
- Odalma Lacayo

RECENT RETIREMENTS

• Ionie Latham, Senior HHA, retired on 2/12/10. She was an active member of the PAG since the beginning of the group, and in her last year at CHCA she also was an 1199 delegate. We wish her the best in her retirement!

BEGINNINGS

PAG would like to welcome the arrival of...
Anna Leah Noemi Ramirez, Daughter (1/6/10)
Eugene & Adria Ramirez (HR Assistant, C.O.O.)
Joel Andres Ferreira, Son (3/14/10)
Sugey Mejia (HR Assistant)
Joseph Edwin Carrington, Son (2/25/10)
Alicia DaCosta (VNS Coordinator)
Rosallynn Ramos, Granddaughter (4/25/09)
Rosa Blanco (HHA)
Congratulations to all!

The Policy Action Group (PAG) Hits Albany in a Blizzard!

Of all the home care agencies that go to Albany each year to lobby for policy changes and against budget cuts, Cooperative is the only home care company with a Policy Action Group and the only company who brings home health aides to meet with elected officials. The PAG members--**Rosa Blanco, Larell Bridges, Marva Diggins and Belkys Ysalguez--along with Denise Clark, Carol Marsh, Meghan Shineman and our President, Michael Elsas**, met with the staff of two Assemblymen and six Senators. Each of the PAG members spoke about an issue important to home care.

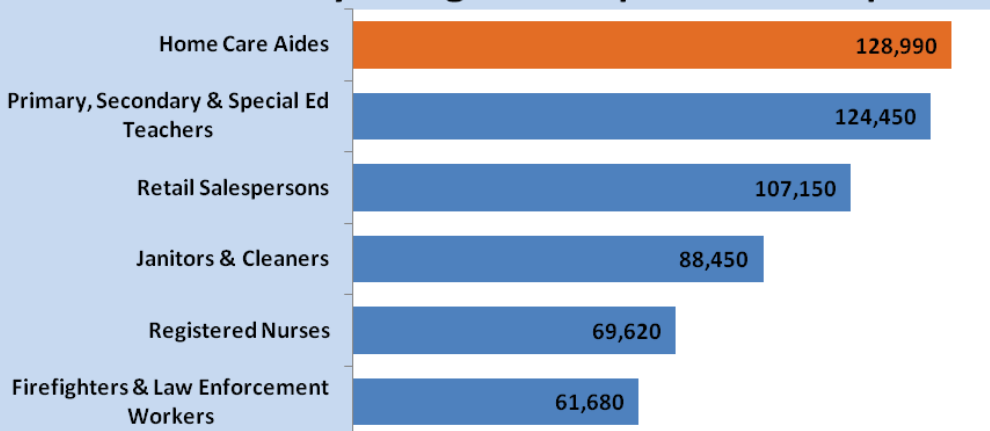
Marva told them that aides provide 80-90% of the paid hands-on care for clients in their homes. She surprised people by telling them that home care workers are the largest occupation in New York City – more than firefighters, teachers and sales people (see chart) – and 65,000 more aides will be needed by 2016. **Rosa** described the focus of her job is keeping her client out of the hospital or nursing home. She explained her daily work, emphasizing the skills a home health aide needs, such as helping a client do range of motion exercises, meal preparation and feeding, taking a client to doctor’s appointments and picking up medications, and taking vital signs; each staff we met with was exhausted after she finished! **Larell** spoke about the new CellTrak phone system and how it works to protect both the company and the aide. She let the legislators know that we are the first company in the state to use this system, making Cooperative a leader in the field. And **Belkys** spoke about how not enough of the money that is budgeted for home health care gets to the worker. We asked each legislator’s office to be our champion and make sure that more money gets to the aides.



MEGHAN SHINEMAN

From Left: Denise Clark, Belkys Ysalguez, Marva Diggins, Larell Bridges
Bottom: Rosa Blanco

New York City's Largest Occupational Groups



We found each staff to be attentive listeners, truly interested in us and have genuine feelings for our situation. Several staffers told us about their experience with relatives using home care and they understood the importance of our work. The staffers agreed that each home care agency needs to be more transparent and accountable about how they spend the money. Our President, **Michael Elsas**, explained how there is enough money in the system already to provide funds in a fairer way.

(continue on page 3)

President's Corner

I want to take this opportunity to provide you with more information about three key issues affecting CHCA:



CAROL RODAT

Michael Elsas

Proposed Funding Cuts for Home Care Agencies in New York State

First, in his proposed budget for Fiscal Year 2011 (April 1 – March 31), Governor Paterson has proposed reducing Medicaid funding for home care agencies. These cuts will reduce the total earnings of home care agencies by more than \$155 million.

Specifically, the Governor has proposed eliminating a "Trend Factor" through April 2011, which is a rate increase (similar to a cost of living adjustment) provided to organizations like the Visiting Nurse Service of New York (VNS). If enacted, this budget cut will make it extremely difficult for CHCA to provide our home care workers with a raise this year.

Therefore, we really appreciate the efforts of CHCA's Policy Action Group (PAG) –whose members traveled to Albany in February – to speak with legislators about the importance of ensuring that workers receive most of the money provided by Medicaid and Medicare for home care services.

CHCA's 401(k) Plan

Second, CHCA has successfully changed the way that new employees start saving for their retirement through our 401(k) plan. Through this effort, we have automatically created 401(k) accounts for 580 home care workers who have worked at CHCA for 90 days and began directing 4 percent of their earnings to these accounts. Notably—due to the work of CHCA's Human Resource Assistants—of these individuals, only 15 have closed their 401(k) accounts and 13 decided to reduce the amount of their weekly contribution.

CellTrak

Finally, I want to recognize the significant progress made by all our home care workers in accurately using CHCA's new CellTrak system. When we first began using this system, many home care workers found using their phones challenging, which presented the entire organization (both staff and worker) with many issues. I am very happy to report great improvements in the efforts of our home care workers logging in and out of their client-assignments with their phones, as well as recording all the tasks on their care plan. I also encourage all home care workers to contact their coordinator if they have questions about using their phones.

Thank you for your dedication and all the hard work you do! ★
-Michael Elsas

Upcoming and Possible PAG Activities

Over the next few months, we plan to be a more active and visible group in the community. We plan to invite local politicians and regulators to visit us, or we will visit them in their offices.

Visits to Local Legislators – Planned activities include meetings with state legislators in their Bronx offices, as well as City Council members from the Bronx.

Walk in My Shoes Day – During early fall, PAG members plan to invite a few politicians to spend a day working with a few aides. This gives the policymakers an opportunity to see firsthand how difficult home health aide jobs are.

Home Health Aide Recognition Day – November is National Home Care Month. Following our meeting with Deputy Bronx Borough President Aurelia Greene, we plan to set up a day in November for her office to come to CHCA in order to recognize all home health aides for their hard work.

Get Out the Vote Activities – With the 2010 primary and general elections just around the corner, PAG members will again help to register any CHCA employee to vote. Remember, it's your civic duty!

Public Speaking Preparation – Many PAG members have expressed their desire to gain more public speaking skills – in order to gain confidence speaking in front of policymakers and to improve their memory skills as well. Over the next few months, we plan to set up workshops to tackle these issues.

Study Circles – Study circles focus on policy and educational issues that are related. In our next circle, we plan to discuss domestic violence.

If you would like to participate in any of the above activities as a new member, please contact Denise Clark about attending the next PAG meeting. We welcome all those who are interested! ★

The Policy Action Group (PAG) Hits Albany in a Blizzard!

(Continued from page 2)

The trip was exciting – first, we were introduced in the Assembly by Carmen E. Arroyo, the Assemblywoman who represents the district that Cooperative is in. After she spoke about Cooperative, she read out all of our names and we stood to the applause from all the Assembly members present.

When we reached Albany about noon, it was snowing. It continued to snow and at 5pm, when we tried to get a taxi to our hotel, there were no taxis running. What to do! For a couple of minutes, we thought we might have to spend the night in the Legislative Office Building (LOB) – not a fun idea. Finally through phone calls to Michael and the LOB information office, we trudged through the snow to the bus stop and waited 45 minutes for our bus to come. Meanwhile Michael pulled up, like a “knight in shining armor” and took the four PAG members to the hotel, while Denise, Carol and Meghan took the bus. Although a little wet, Michael took us out for a wonderful French dinner and the trip was a big success! The PAG members had a great time, and they got to see themselves speak and be listened to by legislative staff. One of the women mentioned how she saw herself in a new light – more skilled and competent. Each PAG member was proud of herself and is eager to have more opportunities to use her speaking skills. ★



New York State Capital Building snowed in

MEGHAN SHINEMAN



New York State Education Building

MEGHAN SHINEMAN

Thoughtful Quotes

“And this is the cause of my life — new hope that we will break the old gridlock and guarantee that every American — north, south, east, west, young, old — will have decent, quality health care as a fundamental right and not a privilege.”

-Edward Kennedy,

Speech to the Democratic National Convention (August 25, 2008)

“People will forget what you said. People will forget what you did. But people will never forget how you made them feel.”

-Maya Angelou

“All great achievements require time.”

-Maya Angelou

Did you know?

The Regional Meetings are now the Community Group Meetings? Keep a lookout for our next meeting!

Voces en Acción

Voltee en inglés • Volumen II • Número 1 • Primavera 2010

Visita a la Oficina de El Presidente del Condado del Bronx

Miembros del PAG se reunieron con la Diputada del Presidente del condado del Bronx Aurelia Greene, el martes, 12 de enero, para obtener más información sobre la Oficina del Presidente de El Bronx. Le dijimos a la Sra. Greene sobre CHCA y lo que nos hace únicos, y la Sra. Greene nos explicó los muchos servicios que ofrece su Oficina. Fue una reunión fructífera y hemos hecho planes para reunirnos otra vez en unos meses. A continuación se presentan algunos de los servicios y referencias que la oficina del Presidente ofrece a sus residentes:

- **Servicios Constituyente:** Resoluciones para necesidades como la vivienda (incluye la vivienda asequible y opciones de viviendas para ancianos), referencias de inmigración, el saneamiento y de las quejas para la seguridad del vecindario, y de otros temas para la calidad de vida.
 - **Problemas adicionales:** referencias para la violencia doméstica, para el desarrollo económico y la capacitación laboral / programas de colocación, programas inmobiliarios, talleres educativos y ferias de la universidad, las cuestiones de salud pública, incluyendo el "Bronx Health Fair" anual, y los problemas de transporte.
- A continuación se muestra información para compartir con sus colegas, pacientes y familiares. Pueden ponerse en contacto directamente a la Oficina si necesitan más información:

Oficina del Presidente del Condado del Bronx

851 Grand Concourse, Suite. 301
El Bronx, NY 10451

Oficina General: (718) 590-3500
Rubén Díaz, Jr., Presidente del Bronx - (718) 590-3557
Aurelia Greene, Vice-Presidenta del Municipio - (718) 590-4036
Servicios Disponibles: (718) 590-3554
Servicios a la Comunidad: (718) 590-6001
Servicios de Salud y Humanos: (718) 537-5268
Servicios para los Envejecientes: (718) 590-6248

Email: webmail@bronxbp.nyc.gov
Website: <http://bronxboropres.nyc.gov/>

La Misión de el PAG

El Grupo de Acción Política nos da a nosotros los Trabajadores de Cuidado en el Hogar de CHCA la oportunidad de obtener conocimientos acerca de situaciones importantes en nuestra vida de trabajo, abogar por nuestra profesión, hacerse orador para beneficio propio y a desarrollarnos como líderes.

La Visión de el PAG:

- Hacer que nuestras voces sean escuchadas
- Ser reconocidos por la alta calidad de nuestro trabajo
- Ganar un salario adecuado para vivir
- Tener un impacto en la dirección de nuestra profesión
- Ser reconocido por lo fuerte que trabajamos
- Ser respetados y agradecidos por la contribución invaluable que nosotros hacemos en las vidas de otras personas.

Si usted quiere unirse al PAG, llame a Denise Clark al 718.993.7104, ext. 223.

¡Anuncios!

MIEMBROS ACTUALES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE CHCA

- | | |
|----------------------|---------------|
| •Ivonne Rosado | •Gail Porter |
| •Vetilia Encarnacion | •Paula Vereen |
| •Zenobia Hernandez | •Kim Alleyne |
| •Andrea Davis | |

NUEVAS MENTORES DE CHCA

- | | |
|--------------------|------------------|
| •Candida Fernandez | •Ancil Alexander |
| •Odalma Lacayo | |

JUBILACIONES RECIENTES

- Ionie Latham, Senior HHA, se retiró el 2/12/10. Ella fue una miembro activa del PAG desde el comienzo del grupo, y en su último año en CHCA ella también fue un delegado de la 1199. ¡Le deseamos lo mejor en su jubilación!

NACIMIENTOS

- PAG le gustaría dar la bienvenida a la llegada de...
- Anna Leah Noemi Ramirez, Hija de (1/6/10)
 - Eugene & Adria Ramirez (HR Assistant, C.O.O.)
 - Joel Andres Ferreira, Hijo de (3/14/10)
 - Sugey Mejia (HR Assistant)
 - Joseph Edwin Carrington, Hijo de (2/25/10)
 - Alicia DaCosta (VNS Coordinator)
 - Rosalynn Ramos, Nieta de la (4/25/09)
 - Rosa Blanco (HHA)
- Felicidades a todos!**

¡El Grupo de Acción Política (PAG) Visita Albany en una tormenta!

De todas las agencias de cuidado domiciliario que van a Albany cada año para luchar por cambios políticos en contra de los recortes presupuestarios, Cooperativa es la única compañía de cuidados en el hogar con un Grupo de Acción Política y la única empresa que trae a los trabajadores de la salud para reunirse con funcionarios electos. Los miembros del PAG - **Rosa Blanco, Larell Bridges, Marva Diggins y Belkys Ysalguez - junto con Denise Clark, Carol Marsh, Meghan Shineman y nuestro presidente, Michael Elsas**, se reunió con el personal de dos asambleístas y seis senadores. Cada uno de estos miembros del PAG habló sobre un tema importante para el cuidado domiciliario.

Marva les dijo que los asistentes proporcionan el 80-90% del cuidado pagado para clientes en sus hogares. Ella sorprendió a la gente cuando les dijo que ser trabajador de cuidados en el hogar es la ocupación más grande en Nueva York - más que los bomberos, maestros y personal de ventas (ver cuadro) - y se necesitara 65,000 más asistentes para el 2016. **Rosa** describió que el enfoque de su trabajo es mantener a su cliente fuera del hospital o asilo de ancianos. Explicó su trabajo diario, enfatizando en las habilidades que una asistente de la salud necesita, como ayudar a un cliente hacer sus ejercicios de movimiento, la preparación de comidas y alimentación, llevar a su cliente a sus citas médicas y buscarle sus medicamentos, y tomarle los signos vitales. ¡Todas las personas con las que nos reunimos se vieron agotadas después de que ella terminó! **Larell** habló sobre el nuevo sistema de teléfono CellTrak y de cómo funciona para proteger tanto a la empresa y como a la asistente. Les dejó saber a los legisladores que somos la primera empresa en el estado que



MEGHAN SHINEMAN

De La Izquierda: Denise Clark, Belkys Ysalguez, Marva Diggins, Larell Bridges Abajo: Rosa Blanco

La Esquina del Presidente

Quiero tomar esta oportunidad para darle más información acerca de tres asuntos fundamentales que afectan a CHCA:



Michael Elsas

Los Recortes de Financiación Propuesto para las Agencias de Home Care en Nueva York

En primer lugar, en su presupuesto propuesto para el año fiscal 2011 (1 de abril - Marzo 31), el gobernador Paterson ha propuesto reducir los fondos de Medicaid para las agencias de cuidado domiciliario. Estos recortes reducirán por más de \$155 millones los ingresos de las agencias de cuidado en el hogar.

Específicamente, el gobernador ha propuesto la eliminación de un "factor de tendencia" a través de abril de 2011, que es un aumento de la tasa salarial (similar a un ajuste del costo de vida), que se le daba a organizaciones como la Visiting Nurse Service de Nueva York (VNS). Si se aprueba este recorte del presupuesto, será extremadamente difícil para CHCA poder proporcionarles a nuestros trabajadores de cuidado en el hogar un aumento en este año. Por lo tanto, realmente apreciamos los esfuerzos del Grupo de Acción Política (PAG) de CHCA, cuyos miembros viajaron a Albany en febrero - para hablar con los legisladores sobre la importancia de garantizar que los trabajadores reciban la mayor parte del dinero proporcionado por Medicaid y Medicare por servicios de cuidado domiciliario.

El Plan 401(k) de CHCA

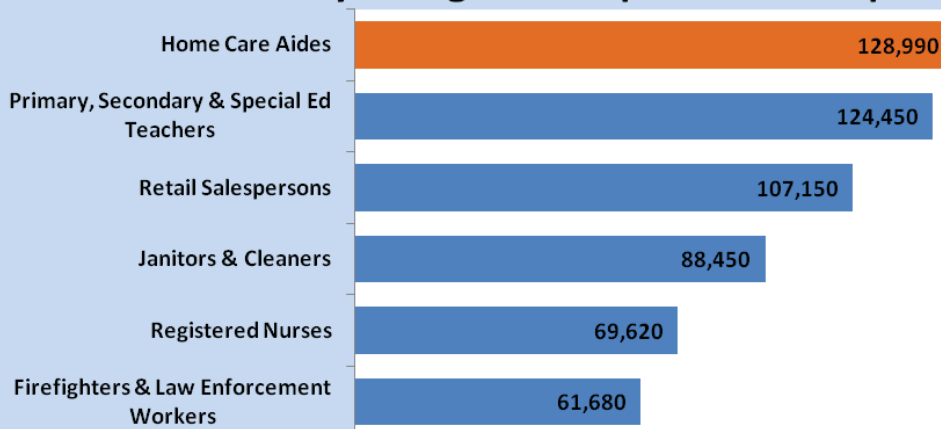
En segundo lugar, CHCA ha logrado cambiar la forma en que los nuevos empleados empiezan a ahorrar para su retiro a través de nuestro plan 401(k). A través de este esfuerzo, hemos creado un sistema para automáticamente abrir cuentas del 401(k) para 580 trabajadores de cuidado domiciliario que han trabajado en CHCA por 90 días. El 4 por ciento de sus ingresos ira directamente a estas cuentas. Notablemente, debido a la labor de los asistentes de recursos humanos de CHCA, de los 580 trabajadores, 15 han cerrado sus cuentas del 401(k) y 13 decidió reducir la cantidad de su contribución semanal.

CellTrak

Finalmente, quiero reconocer el progreso significativo realizado por todos nuestros trabajadores con el uso correcto del nuevo sistema CellTrak de CHCA. Cuando empezamos a utilizar este sistema, para muchos trabajadores el usar sus teléfonos fue un reto, que presentó a toda la organización (tanto al personal como a los trabajadores) con muchos. Estoy muy feliz de reportar que ha habido una mejora en los esfuerzos de nuestros trabajadores con el uso de sus teléfonos. También insto a todos los trabajadores de cuidado domiciliario a llamar a su coordinadora si tienen preguntas sobre el uso de sus teléfonos.

¡Gracias por su dedicación y por todo el gran trabajo que hacen! ★ -Michael Elsas

New York City's Largest Occupational Groups



utiliza este sistema, haciendo a Cooperativa la líder en este campo. **Belkys** describió que no todo el presupuesto llega al trabajador. Nosotros pedimos en cada oficina de cada legislador que sean nuestro campeón y que se aseguren de que llegue más dinero para los asistentes.

Encontramos que cada miembro del personal fueron oyentes atentos, realmente interesados en nosotros y que tienen verdaderos sentimientos por nuestra situación. Varios miembros del personal nos contaron sobre su experiencia con familiares que

(continúa en la página on page 6)

Próximas y Posibles Actividades del PAG

Durante los próximos meses, tenemos planeado ser un grupo más activo y visible en la comunidad. Tenemos la intención de invitar a los políticos locales y a los organismos reguladores a que nos visiten, o ir a visitarlos a ellos en sus oficinas.

Las Visitas a los Legisladores Locales – Las actividades previstas incluyen reuniones con legisladores estatales en sus oficinas del Bronx, así como también a miembros del Concejo Municipal de El Bronx.

Caminar en mis zapatos por un Día – Durante principios del otoño, los miembros del PAG planean invitar a algunos políticos para pasar un día de trabajo con algunas asistentes. Esto les dará a los políticos la oportunidad de ver por sí mismo lo difícil que son los trabajos de las asistentes en el hogar.

Día de Reconocimiento para las Home Health Aide –

Noviembre es el Mes Nacional del Cuidado en el Hogar. Después de nuestra reunión con la Vice-Presidenta del Bronx, Aurelia Greene, tenemos planeado de establecer un día en noviembre para que alguien de su oficina venga a CHCA para reconocer a todos los asistentes de salud en el hogar por su ardua labor.

Actividades para que Salgan a Votar – Con las primarias y las elecciones generales del 2010 a la vuelta de la esquina, los miembros del PAG le ayudarán de nuevo a registrar a cualquier empleado de CHCA para votar. ¡Recuerde, es su deber cívico!

Preparación para Discurso en Público – Muchos miembros del PAG han expresado su deseo de adquirir más habilidades de conversación en público - con el fin de obtener la confianza de hablar delante de los políticos y para también mejorar sus habilidades de la memoria. Durante los próximos meses, tenemos previsto la creación de talleres para resolver estos asuntos.

Círculos de Estudio – Los Círculos de Estudio se enfocan en asuntos de política y educativos. En nuestro próximo círculo, tenemos planeado hablar sobre la violencia doméstica.

Si a usted le gustaría participar en alguna de las actividades antes mencionadas como nuevo miembro, por favor llame a Denise Clark al 718.742.5706 x223 para dejarle saber que desea asistir a la próxima reunión del PAG. ¡Nosotros le damos la bienvenida a todos aquellos que estén interesados!★

¡El Grupo de Acción Política (PAG) Visita Albany en una tormenta!

(continuación de la página 5)

han usado cuidado en el hogar y ellos entendieron la importancia de nuestro trabajo. Los empleados estuvieron de acuerdo en que cada agencia de cuidado en el hogar debe ser más transparente y responsable sobre cómo usa sus fondos. Nuestro Presidente, Michael Elsas, explicó que hay suficiente dinero en el sistema para proporcionar fondos de manera más justa.

El viaje fue emocionante - en primer lugar, se nos presentó en la Asamblea por Carmen E. Arroyo, la asambleísta que representa al distrito que Cooperativa pertenece. Después que ella habló de Cooperativa, leyó todos nuestros nombres y nos quedamos parados para recibir el aplauso de todos los miembros de la Asamblea presente.

Cuando llegamos a Albany, como al mediodía, estaba nevando. Siguió nevando y como a las 5pm, intentamos tomar un taxi hasta nuestro hotel, pero no había taxis. ¿Qué hacemos! Durante un par de minutos, pensamos que podríamos tener que pasar la noche en el edificio de la Oficina Legislativa (LOB) - no una idea muy divertida. Finalmente, a través de llamadas telefónicas a Michael y a la oficina de información de la oficina legislativa, caminamos por la nieve hasta la parada de autobús y esperamos 45 minutos para que nuestro autobús llegara. Mientras tanto, Michael se detuvo, como un "caballero andante" y se llevó los cuatro miembros del PAG para el hotel, mientras que Denise, Carol y Meghan tomaron el autobús. ¡Aunque un poco mojado, Michael nos llevó para una cena francesa maravillosa y el viaje fue un gran éxito! Los miembros del PAG tuvieron un gran momento, y llegaron a verse a sí mismos hablar y ser escuchadas por el personal legislativo. Una de las mujeres mencionó que ella se vio en una nueva luz – con más destrezas y mas competente. Cada miembro del PAG estaba orgulloso de sí mismo y está ansioso de tener más oportunidades para usar sus habilidades para hablar. ★



MEGHAN SHINEMAN

New York State Capital Building



MEGHAN SHINEMAN

New York State Educational Building

Citas para Pensar

"Y esta es la causa de mi vida - una nueva esperanza que vamos a acabar con el estancamiento viejo y garantizar que cada americano - norte, sur, este, oeste, jóvenes, viejos - tendrá una asistencia de salud de calidad y decente como un derecho fundamental y no como un privilegio. "

-Edward Kennedy,

Discurso para la Convención Nacional Democrática (25 de agosto de 2008)

"La gente olvidara lo que dijiste. La gente olvidara lo que hiciste. Pero la gente nunca va a olvidar cómo los hiciste sentir. "

-Maya Angelou

"Todos los grandes logros requieren tiempo"

-Maya Angelou

¿Sabías que...?

¿las Reuniones Regionales son ahora las Reuniones de Grupo de la Comunidad? ¡Estén pendiente a nuestra próxima reunión!